

ข้อกำหนดคุณลักษณะการเช่าบริการอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 ผู้ให้เช่าต้องมี IIG ที่ให้บริการโดยอ้างอิงตามแผนที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตประเทศไทย และปริมาณการใช้งานในปัจจุบันไม่เกิน 70% ของอัตราความเร็วทั้งหมด โดยอ้างอิงจากกราฟหรือเอกสารปริมาณการใช้งาน โดยมีเอกสารแสดงยื่นพร้อมใบเสนอราคา

1.2 ผู้ให้เช่าต้องมี NIX ที่ให้บริการ โดยอ้างอิงตามแผนที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตประเทศไทย และมีปริมาณการใช้งานในปัจจุบันไม่เกิน 70% ของอัตราความเร็วทั้งหมด โดยอ้างอิงจากกราฟหรือเอกสารปริมาณการใช้งาน โดยมีเอกสารแสดงยื่นพร้อมใบเสนอราคา

1.3 ผู้ให้เช่าต้องเสนอชื่อวิศวกรเครือข่าย ซึ่งเป็นพนักงานประจำบริษัทของผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยมีเอกสารแสดงยื่นพร้อมใบเสนอราคา

2. ข้อกำหนดการเช่าใช้บริการวางจอร์เน็ต มีดังนี้

2.1 ระยะเวลาการเช่าบริการอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ระยะเวลาของการเช่า เป็นเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้เช่ารับมอบสัญญาอินเทอร์เน็ต

2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์สามารถใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบบงค์กร โดยรูปแบบช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้เช่าต้องเป็นแบบ Full Duplex ในทั้งสองเส้นทาง และแยกช่องทางการสื่อสารเป็นสองเส้นทาง ได้แก่

2.2.1 มีความเร็วของช่องทางการสื่อสารภายในประเทศ (Local Access Bandwidth) เป็นดังนี้

ปีที่ 1 ความเร็วไม่น้อยกว่า 400 Mbps

ปีที่ 2 ความเร็วไม่น้อยกว่า 450 Mbps

ปีที่ 3 ความเร็วไม่น้อยกว่า 500 Mbps

2.2.2 มีความเร็วของช่องทางการสื่อสารต่างประเทศ (International Bandwidth) เป็นดังนี้

ปีที่ 1 ความเร็วไม่น้อยกว่า 200 Mbps

ปีที่ 2 ความเร็วไม่น้อยกว่า 240 Mbps

ปีที่ 3 ความเร็วไม่น้อยกว่า 280 Mbps

2.3 ผู้ให้เช่าต้องมีเส้นทางสำรองระบบอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูง ขนาดไม่น้อยกว่า 100/50 Mbps จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 วงจรเพื่อป้องกันกรณีที่สายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เส้นทางหลักขาดหรือกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

2.4 ผู้ให้เช่าต้องจัดหา Public IP Address ที่ลงทะเบียนในนามมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 1 Class C (255 IP)

2.5 ผู้ให้เช่าต้องจัดหาบริการ Cloud Server โดยมีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (vCPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 แกนหลัก (Core)

- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4GB

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 100GB

- IP Public Address 1 Address
- สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Window Server ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall)
- มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน และต้องอัปเดตให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา
- มีเอกสารการรับประกันคุณภาพการบริการ ในส่วนของ Server Uptime ต้องไม่ต่ำกว่า 99.99%

2.6 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำระบบแจ้งปัญหาการใช้งานของมหาวิทยาลัย โดยผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (SMS Alert) ของผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจากผู้ให้เช่า ภายใน 15 นาทีนับตั้งแต่เริ่มเกิดปัญหา

2.7 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานให้กับมหาวิทยาลัย โดยระบบตรวจสอบปริมาณการใช้งานข้อมูลทั้งหมดที่มหาวิทยาลัยใช้งาน และมหาวิทยาลัยสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา (Data Transfer) สามารถเรียกดูข้อมูลการใช้งานย้อนหลังได้ โดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน แสดงในรูปแบบกราฟหรือตัวเลขทุกเดือน โดยมีข้อมูลที่ต้องการแสดงคือ ข้อมูลขาเข้า และข้อมูลขาออก หน่วยเป็น Giga Byte ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถขอให้ผู้ให้เช่าจัดทำรายงานเพิ่มเติมในบางกรณีได้ (Bandwidth Utilization by MRTG)

2.8 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานระบบตรวจสอบการใช้งานในแต่ละเดือน จัดส่งให้กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใน 7 วันแรกของเดือนถัดไป จำนวน 2 ชุด

2.9 หากผู้ให้เช่ามีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ต้องทำการแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัย หรือแจ้งผ่าน E-mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจากผู้ให้เช่า

2.10 ผู้ให้เช่าต้องมอบสิทธิ์การเข้าตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์ Router ให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับมอบหมาย

